

MCS Pass

MAHLE Cyber Security access
to authenticated diagnostics



Indice

1. Guida utente per MCS Pass

1.1	Descrizione MCS Pass	77
1.2	Registrazione account	78
1.3	Verifica identità	80
1.4	Descrizione pagine video	84
1.5	Lista documenti supportati	86
1.6	Sessione di diagnosi	87

1. Guida utente per MCS Pass

1.1

Descrizione MCS Pass

MCS Pass è una modalità standard di registrazione degli utenti autoriparatori che intendono operare sui veicoli protetti da cyber security.

È una procedura da eseguire una sola volta per ogni utente ed è valida per tutti i marchi coinvolti dalla cyber security (attuali e futuri).

È allineata con i requisiti dei Costruttori con cui MAHLE ha sottoscritto accordi per l'accesso alla cyber security.

La registrazione prevede l'inserimento di pochi dati direttamente sul terminale di diagnosi e si completa attraverso un processo di verifica dell'identità dell'utente fornita in collaborazione con un partner esterno (IDnow).

L'utente riceve le istruzioni tramite email sulla procedura di verifica dell'identità.

La verifica dell'identità dell'utente può essere svolta su smartphone (Android, iOS) o PC/Laptop con fotocamera.

Completata la verifica dell'identità, nel giro di poche ore, l'utente ottiene il suo account MCS Pass.

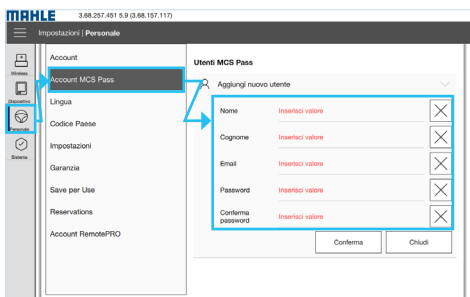
In presenza di un veicolo con cyber security l'utente autoriparatore munito di account MCS Pass, dovrà inserire la password personale prima di effettuare lo sblocco del veicolo.

1.2 Registrazione account

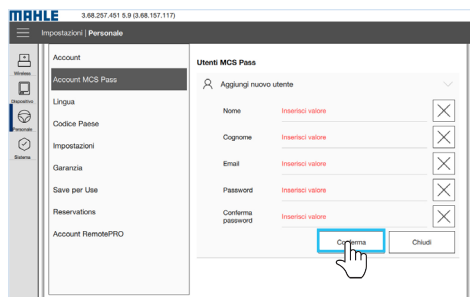
Creazione account su terminale

- 1 Inserire su terminale dell'applicativo di diagnosi, nella sezione "Menu | Impostazioni | Personale | Account MCS Pass", i dati richiesti per la creazione dell'account
- 2 Cliccare su CONFERMA
- 3 Accettare i termini e le condizioni per proseguire
- 4 Completare il processo di verifica dell'identità seguendo le istruzioni ricevute tramite email

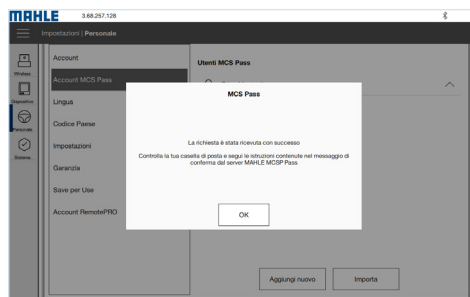
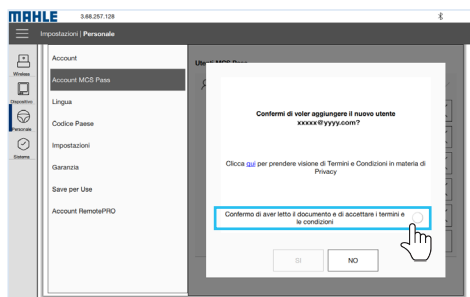
1



2



3



4

Da: MAHLE AFTERMARKET

Date: mar 24 gen 2023 alle ore 16:43

Subject: Programma MCS Pass - Richiesta verifica identità

To: xxxxxx

Il programma MCS Pass richiede di verificare la propria identità, attraverso un servizio fornito dal nostro partner IDnow

Il token di identificazione assegnato è: APE-LUXLYX

Si prega di scegliere una delle opzioni disponibili per completare il processo di verifica dell'identità:

Sito web: <https://go.idnow.de/APE-LUXLYX>

APP su dispositivo mobile:



Assicurarsi di essere in luogo adeguatamente illuminato, prepararsi ad un selfie e ad esibire un documento d'identità.

1.3 Verifica identità

Sono possibili due modalità alternative di identificazione descritte di seguito.

Identificazione tramite smartphone Android / iOS

Identificazione tramite smartphone Android / iOS

- 1 Selezionare l'icona SMARTPHONE E TABLET
- 2 Installare l'applicazione IDnow sul proprio smartphone e aprirla
- 3 Inserire il proprio token d'identificazione assegnato (Ident-ID) e cliccare su INIZIA per iniziare l'identificazione
- 4 Accettare i termini e le condizioni e cliccare INIZIA IDENTIFICAZIONE
- 5 Consentire l'accesso sullo smartphone a foto e video
- 6 Caricare il proprio documento di identità come richiesto nell'applicazione

- 7 Procedere con il riconoscimento facciale scattandosi una foto del volto
- 8 Attendere la verifica del risultato
- 9 Al termine della procedura è visualizzata la scritta di DATI DI VERIFICA INVIATI CON SUCCESSO

1

Semplice, sicuro e pratico.
MCS Pass per la tua identificazione.

MAHLE

1. Informazioni personali → 2. Identificazione → 3. Risultato

2 Identificazione
che dispositivo desideri usare?

Smartphone e Tablet
Utilizza la nostra App gratuita su App Store o Google Play. Disponibile anche per OS e Android.

1 Installa l'App IDnow con il link inviato tramite SMS

Utilizza un browser sul tuo computer. Non è necessario nessun altro software.

Installa l'App IDnow sul tuo smartphone e inizia la procedura di identificazione semplicemente scattando la tua foto.

L'SMS per l'installazione dell'App IDnow verrà inviato a questo numero di cellulare

Invia SMS di installazione

2


MAHLE

Per verificare la tua identità

Puoi usare la versione webmobile utilizzando il cellulare hai maggiori possibilità di completare con successo il processo di identificazione.

Scansiona il codice QR utilizzando il tuo dispositivo per iniziare subito

Ident-ID SFZ.MNKJA



Puoi anche continuare nella nostra esperienza di desktop browser qui

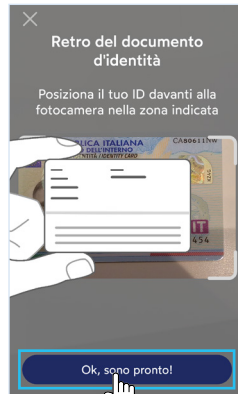
3



4



6



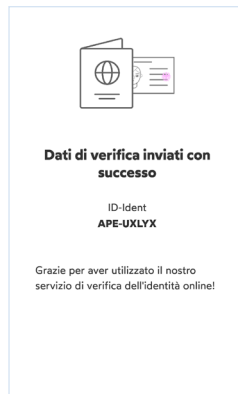
7



8



9



Identificazione tramite PC

Identificazione tramite PC

- 1 Selezionare l'icona COMPUTER E WEBCAM
- 2 Spuntare le voci richieste e cliccare su AVVIA IDENTIFICAZIONE
- 3 Selezionare la voce evidenziata e proseguire
- 4 Accettare i termini e cliccare su OK, SONO PRONTO

1

Semplice, sicuro e pratico.
MCS Pass per la tua identificazione.

MAHLE

1. Informazioni personali 2. Identificazione 3. Risultato

2 Identificazione
che dispositivo desideri usare?

Smartphone o Tablet
Utilizza la nostra App gratuita
sul tuo dispositivo mobile.
Disponibile per iOS e Android.

Se hai una Webcam e un Browser recente, non devi scaricare o installare niente.
Devi solo cominciare e la tua identificazione verrà completata nel giro di pochi minuti.

I tuoi dati: Ident-ID SFZMKNJA

Altre cose che dobbiamo sapere:

Non il mio telefono con me e il mio numero di cellulare è corretto
Il mio numero di cellulare

Computer e Webcam
Installa un browser sul tuo computer. Non è necessario nessun altro software.

Se hai una Webcam e un Browser recente, non devi scaricare o installare niente.
Devi solo cominciare e la tua identificazione verrà completata nel giro di pochi minuti.

I tuoi dati: Ident-ID SFZMKNJA

Altre cose che dobbiamo sapere:

Possiedo una Webcam funzionante e accostamento in modo esplicito affinché l'intero processo venga registrato, comprese le immagini della mia persona e del mio documento di identità.
Non sei sicuro? In alternativa puoi utilizzare la nostra App per Smartphone per identificarti.

Ho il mio documento di identità a portata di mano

Durante la procedura di identificazione contatteremo il tuo documento di identità.
Autoc. ai dati documenti d'identità vengono accettati?

Accetto i termini e le condizioni di Drive e ho preso visione dell'informazione sulla privacy/foto. ai dati documenti di identità vengono accettati?

Avvia Identificazione

2

Semplice, sicuro e pratico.
MCS Pass per la tua identificazione.

MAHLE

1. Informazioni personali 2. Identificazione 3. Risultato

2 Identificazione
che dispositivo desideri usare?

Smartphone o Tablet
Utilizza la nostra App gratuita
sul tuo dispositivo mobile.
Disponibile per iOS e Android.

Se hai una Webcam e un Browser recente, non devi scaricare o installare niente.
Devi solo cominciare e la tua identificazione verrà completata nel giro di pochi minuti.

I tuoi dati: Ident-ID SFZMKNJA

Altre cose che dobbiamo sapere:

Non il mio telefono con me e il mio numero di cellulare è corretto
Il mio numero di cellulare

Computer e Webcam
Installa un browser sul tuo computer. Non è necessario nessun altro software.

Se hai una Webcam e un Browser recente, non devi scaricare o installare niente.
Devi solo cominciare e la tua identificazione verrà completata nel giro di pochi minuti.

I tuoi dati: Ident-ID SFZMKNJA

Altre cose che dobbiamo sapere:

Possiedo una Webcam funzionante e accostamento in modo esplicito affinché l'intero processo venga registrato, comprese le immagini della mia persona e del mio documento di identità.
Non sei sicuro? In alternativa puoi utilizzare la nostra App per Smartphone per identificarti.

Ho il mio documento di identità a portata di mano

Durante la procedura di identificazione contatteremo il tuo documento di identità.
Autoc. ai dati documenti d'identità vengono accettati?

Accetto i termini e le condizioni di Drive e ho preso visione dell'informazione sulla privacy/foto. ai dati documenti di identità vengono accettati?


Avvia Identificazione

- 5 Caricare il proprio documento di identità come richiesto nell'applicazione
- 6 Procedere con il riconoscimento facciale scattandosi una foto del volto
- 7 Al termine della procedura è visualizzata la scritta di IDENTIFICAZIONE COMPLETATA CON SUCCESSO

3


MAHLE

Per verificare la tua identità



Puoi usare la versione webmobile utilizzando il cellulare hai maggiori possibilità di completare con successo il processo di identificazione.

Scansiona il codice QR utilizzando il tuo dispositivo per iniziare subito



Ident-ID SFZ.MNKJA

Puoi anche continuare nella nostra [esperienza di desktop browser qui](#)

4

MAHLE

Prima di cominciare



Tieni pronto il tuo documento di identità



Preparati per scattare un selfie

Ok, sono pronto

6

MAHLE



Identificazione completata con successo

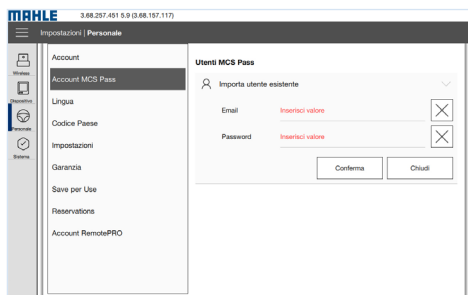
Grazie! Hai completato con successo la tua identificazione. Verrai a breve contattato da MAHLE Aftermarket

1.4

Descrizione pagine video

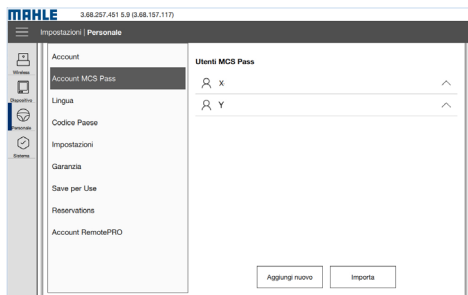
Importa utenti

Importa su quello strumento utente/i precedentemente registrato/i



Lista utenti

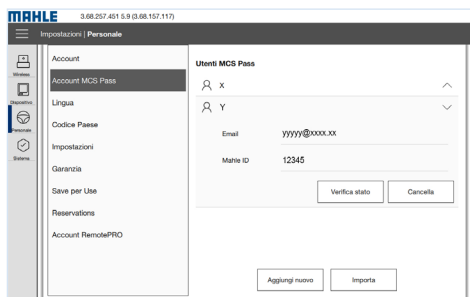
Permette di visualizzare la lista degli utenti, aggiungerne di nuovi, importare utenti già registrati (ad esempio quando si cambia pc), visualizzare il dettaglio (vedere "**Dettaglio utente**")



Dettaglio utente

In questa sezione è possibile visualizzare i dettagli dell'utente (mail e Mahle ID), verificare lo stato della registrazione oppure cancellare l'utente

Nota: la cancellazione dell'utente avviene solo in locale. Non è cancellata la registrazione

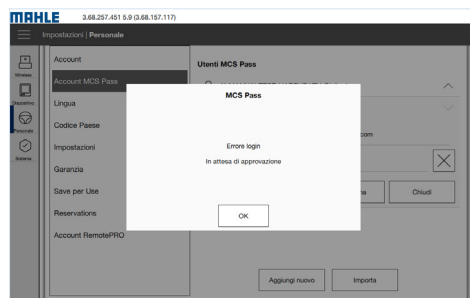


Verifica stato utente

Visualizza lo stato della richiesta. I possibili stati sono:

- Utente inesistente
- In attesa di approvazione
- Nuovo documento richiesto o documento scaduto
- Registrazione respinta

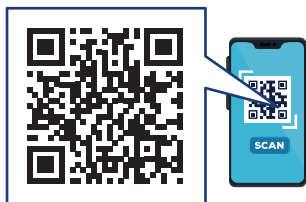
Nota: in caso di registrazione respinta o documentazione inserita non corretta, contattare l'assistenza tecnica



1.5

Lista documenti supportati

Per visualizzare la lista dei documenti supportati, accedere al link riportato nel QR code:



1.6

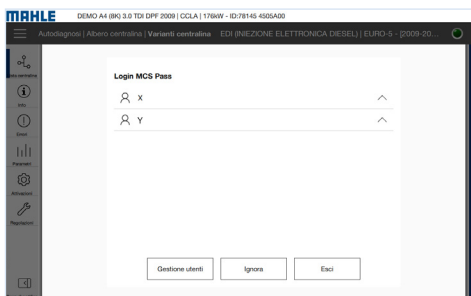
Sessione di diagnosi

Quando si accede a veicolo protetto da Cyber Security, appare un pop-up con menù a tendina che chiede di selezionare l'utente MCS Pass tra quelli precedentemente abilitati e inserire la password associata.

Sessione di diagnosi

- 1 Selezionare l'utente tra quelli precedentemente inseriti
- 2 Inserire la password associata all'utente selezionato
- 3 Selezionare CONFERMA per accedere

1



2

